



FORMACIÓN DIGITAL

DIGITAL

A laptop is open on a desk, displaying a website. The website has a dark background with a yellow sofa in the center. The text on the website is in German. The title 'MITOS y VERDADES del E-COMMERCE' is overlaid in large white letters on a dark semi-transparent background.

PRODUCT

Ein Produkt als eine erzeugte Ware oder Dienstleistung ist ein Begriff in der Betriebswirtschaft. Insbesondere im Marketing wird allerdings explizit von Produkten gesprochen, womit alle Objekte gemeint sind, die das Unternehmen verkaufen möchte.

prev next

MITOS y VERDADES del E-COMMERCE

QUE ES EL E-COMMERCE?

Es un sistema de compra y venta de productos y servicios que utiliza Internet como medio principal de intercambio.

1. El mito del costo

**¿Cuánto creen
que cuesta poner
en funcionamiento
un sitio
e-commerce?**



Ecosistema



Escalabilidad

2. El mito del tiempo



**Todo negocio tiene su
tiempo**

3. El mito de la dificultad

“

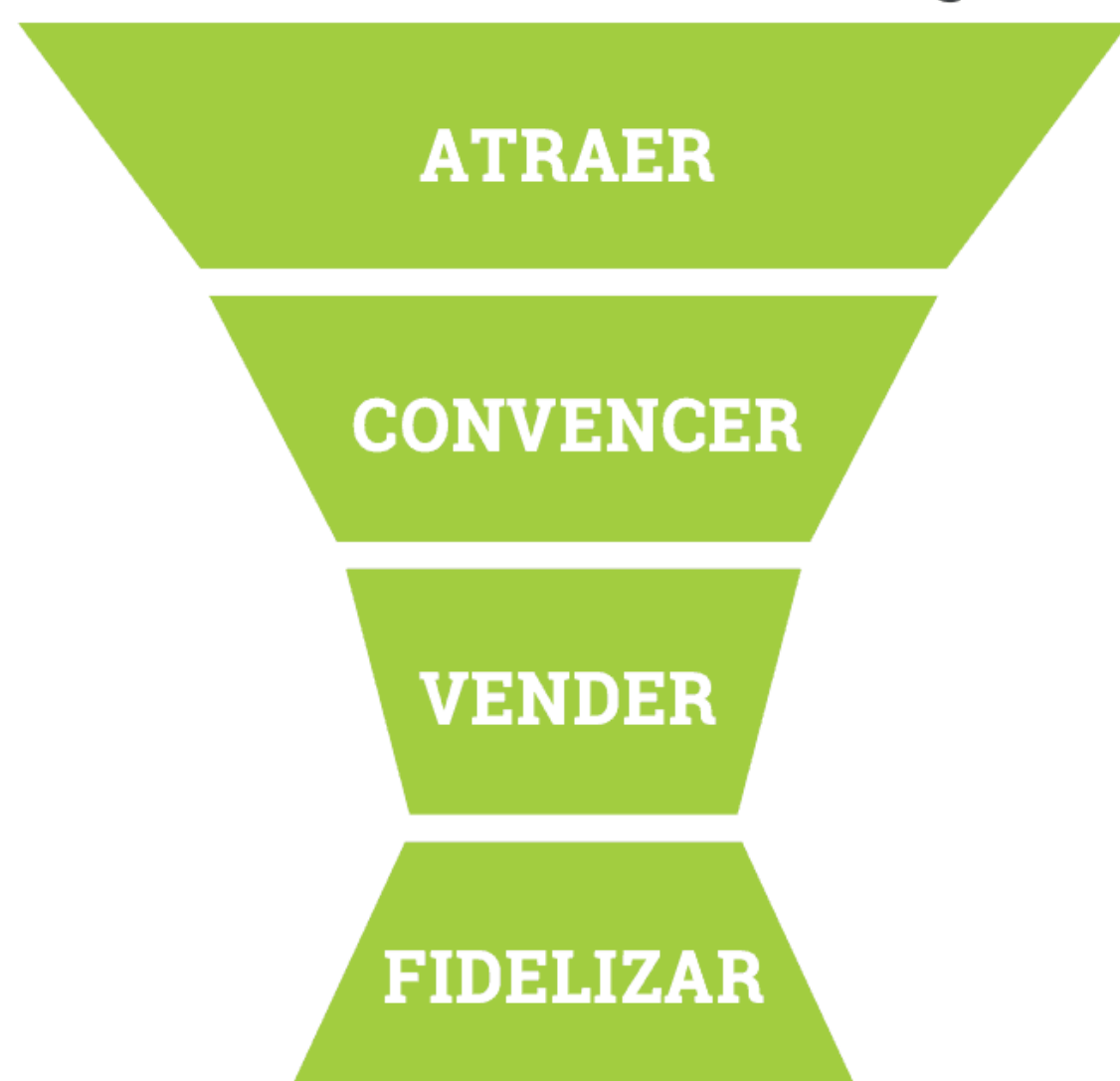
**Por más que creamos
que vender por internet
no tiene mucho misterio.
El comercio electrónico
posee las mismas
dificultades, o más que
la venta offline.**

”

CONSUMER JOURNEY EN ECOMMERCE

DEL POTENCIAL CLIENTE A LA VENTA

@icemd



 <p>ATRAER</p> <p>IDENTIFICAR E IMPACTAR A NUESTRO PÚBLICO OBJETIVO</p>	<p>SOCIAL MEDIA Capacidad de segmentación</p>	<p>EMAIL Captación de emails con popups y widgets suscripción</p>	<p>SEO Y GESTIÓN DE CONTENIDOS (CMS) Generar contenido amigable a buscadores URLs, palabras clave, código, datos estructurados, ...</p>	
 <p>CONVENCER</p> <p>SUPLIENDO EL FACTOR HUMANO</p>	<p>EMAIL MARKETING Marketing automatizado en función del comportamiento y acciones del potencial cliente</p>	<p>COMENTARIOS DE CLIENTES La recomendación de otros usuarios da confianza y seguridad</p>	<p>LANDING PAGES Llevar a cada público el mensaje adecuado y captar su atención y contacto en pocos segundos</p>	<p>VIDEO E IMÁGENES Contenido atractivo que nos ayude a convencer. Video e imágenes integrados con texto</p>
 <p>VENDER</p> <p>NO FALLAR EN EL MOMENTO DECISIVO</p>	<p>PROCESO DE COMPRA Sólo los datos necesarios, adaptado a nuestro producto o servicio</p>	<p>MEDIOS DE PAGO Todos los que nos sea posible y rentable</p>	<p>RECUPERAR CARRITO Y FIDELIZACIÓN Es caro y complicado llegar hasta aquí no perdamos oportunidades</p>	
 <p>FIDELIZAR</p> <p>CALIDAD DEL PRODUCTO/SERVICIO</p>	<p>APROVECHAR LAS HERRAMIENTAS DIGITALES Aquí la clave está en el servicio, entrega, atención cliente, reclamaciones, facturación, ... Facilita que se compartan las buenas experiencias y la recomendación. La facilidad de uso y UX son clave.</p>			

VARIABLES DE UNA VENTA



usuario

y su experiencia

Buyer Persona



Dispositivos

Plataformas

Tercerizada
Propietaria
Diseño
Programadores
Marketing Digital



Selección

de productos

Descuentos
Promociones
Regalos



Formas de Pago

Cuenta Bancaria
Relación con el fisco



Formas de Envío

Papelera
Cintas
Envoltorios
Etiquetas



Confirmación de pago



Facturación

Factura física
Factura digital
Plataforma de Facturación



Envío

Logística y distribución



Comprador

Experiencia de compra
Tiempos de entrega
Calificación



Política de Devoluciones

**POR DONDE
COMENZAR**

**1. ELIGIENDO
DONDE QUIERO
ESTAR,**

y que quiero vender

COMMODITY



\$ 0,20

por taza

PRODUCTO



\$ 10,00

por taza

SERVICIO



\$ 35,00

por taza

EXPERIENCIA



\$ 110,00

por taza

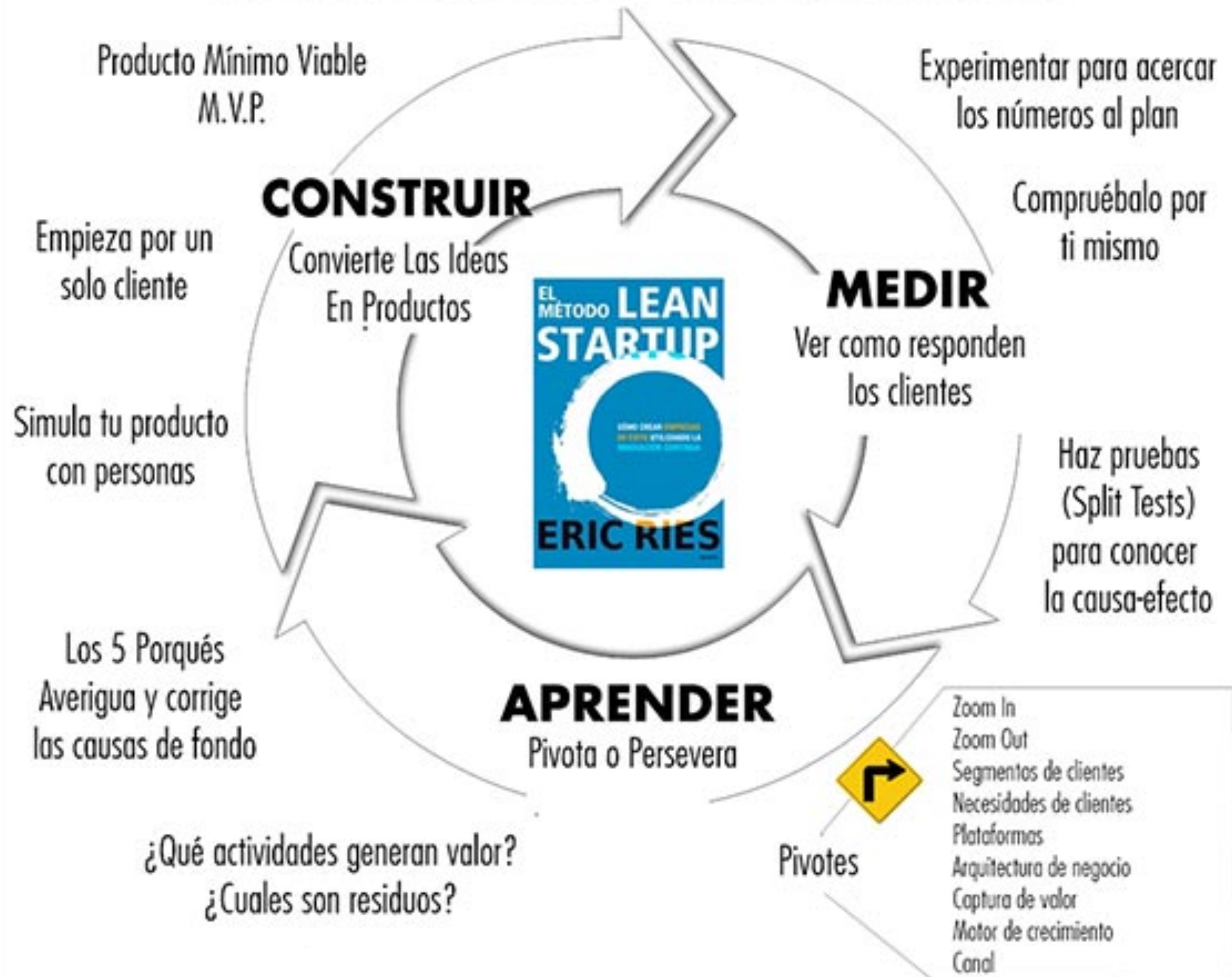
2. ¿POR QUÉ QUIERO VENDER ONLINE?

¿Qué es lo que estoy buscando?

3. ¿DE QUE FORMA COMIENZO?

MÉTODO LEAN STARTUP

ACELERA ESTE CICLO DE ALIMENTACIÓN



“

**Comienza pequeño,
fracasa rápido y
barato, adquiere
experiencia, cierra
un ciclo y vuelve a
comenzar.**

”

MUSEUM OF FAILURE INNOVATION

7 JUNI



Newton

MessagePad 120

1MB of RAM

Includes
Notion: The Newton
List Manager

- Organize your business and personal information.
- Share and synchronize information with Windows and Macintosh computers.
- Communicate via fax, infrared beaming, e-mail, and paging.
- Expand capabilities with great software titles and accessories.

It's intelligent, it communicates,
it helps you stay organized.



Compatible with Windows and Macintosh



McSPAGHETTI[®]



love ko'to[®]



NOKIA

N-GAGE





Google™

GLASS

Colgate[®]

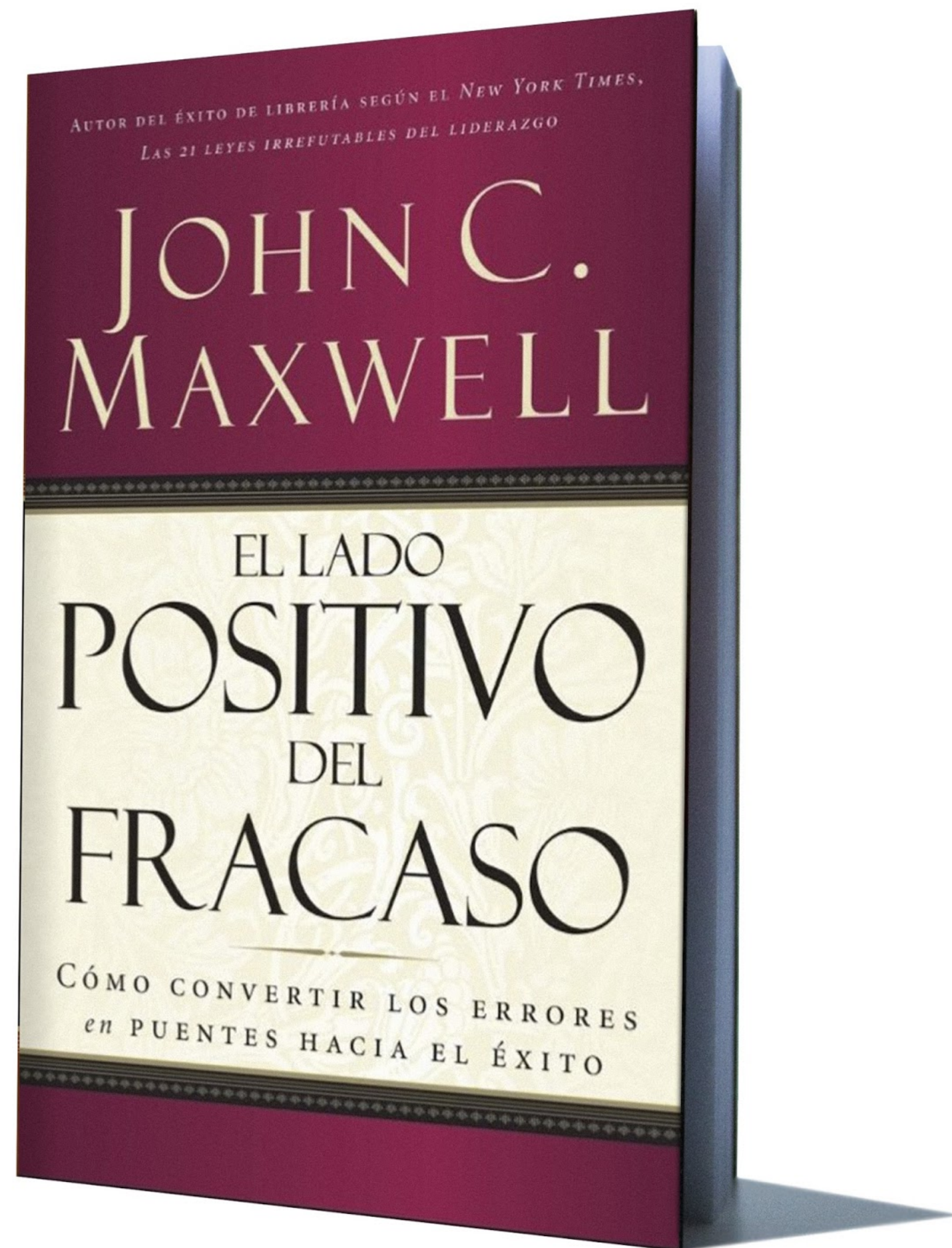
**Beef
Lasagna**



KEEP FROZEN

NET WT. 14 OZ

**El aprendizaje
es la única
forma de
convertir el
fracaso en éxito**



**"El fracaso es la oportunidad de empezar de nuevo,
con más inteligencia"
— Henry Ford**